



SMART FARMING KFT.
Az intelligens mezőgazdaság

A SMART FARMING KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI /a továbbiakban: ÁSZF/

Név: Smart Farming Kft.
Idegen nyelvű név: Smart Farming GmbH
Székhely: 7400 Kaposvár, Roboz István utca 7.
Képviselő neve: Dr. Gyódi Péter ügyvezető
Cégjegyzékszám: 14-09-303041
Statisztikai számjel: 11485896-5829-113-14
Bejegyző bíróság: Kaposvári Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 11485896-2-14
Közösségi adószám: HU11485896
Számlavezető bank: Budapest Bank Zrt. Kaposvári Fiók
Bankszámlaszám: 10103214-77581825-00000009
E-mail: info@smartfarming.hu
Honlap: www.smartfarming.hu

1. A szolgáltatás tárgya

A szolgáltatás tárgya a PC-Agrar GmbH (Németország) tulajdonát képező, de Magyarországon kizárólag a Smart Farming Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által értékesíthető mezőgazdasági szoftverek (a továbbiakban: szoftverek) használati jogának (licenc) megvásárlása (a továbbiakban: Szolgáltatás), valamint a szoftverekhez tartozó, az ÁSZF-ben leírt kiegészítő szolgáltatások, terméktámogatás (tesztverzió, üzemeltetés, szoftverfrissítés, távsegítség, karbantartás, stb.) nyújtása.

2. Az ÁSZF hatálya

A jelen ÁSZF kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálya alá tartozó gazdasági vagy szakmai tevékenység körébe eső célból szerződést kötő szervezetekre/személyekre (a továbbiakban: Felhasználó) alkalmazandó.

3. A szerződés létrejötte, futamideje és felmondása

3.1. A Szolgáltató ajánlatai nem eredményeznek ajánlati kötöttséget. A Felhasználó a Szolgáltatóval köt szerződést az adott szoftverek használatára. A szerződés a Szolgáltató web oldalán, telefonon, vagy írásban történő megrendelésre, és annak Szolgáltató általi befogadása, írásos visszaigazolása, vagy teljesítése (ráutaló magatartása) következtében jön létre. A Szolgáltató web oldaláról történő Felhasználói ÁSZF letöltés elolvasása és tudomásulvételének bejelölése az általános szerződési feltételek elfogadásának minősül. A szerződéskötéssel a szoftverek használata a szerződéskötés napjától kezdve díjköteles.

3.2. A Szolgáltató rész-szállításra is jogosult, amennyiben ez lehetséges. Ha a teljesítés a Szolgáltató részéről késedelmes, a Felhasználó csak akkor érvényesíthet kifogást, ha előtte legalább 60 napos póthatáridőt adott (kivéve, ha bizonyítja, hogy részéről teljes mértékű érdekmúlás következett be).



SMART FARMING KFT.

Az intelligens mezőgazdaság

Ha a Szolgáltató késedelembe esik, vagy lehetetlenné válik a teljesítés, a közvetett kárért való felelőssége kizárt, kivéve, ha a késedelem, illetve a lehetetlenülés súlyos gondatlanságra vezethető vissza.

A Szolgáltató fenntartja magának a szerződéstől való visszalépés jogát vis maior esetek okozta szállítási zavarok esetén (pl. sztrájk, külső okból eredő üzemzárlat, természeti katasztrófa stb.).

3.3. A szállítási és kézbesítési költség a Felhasználót terheli, kivéve, ha a Felek másban állapodtak meg. A szállítási eszközt a Szolgáltató választja meg, kivéve, ha a Felhasználó mást kér.

Ha a Felhasználó a szállított terméket visszaküldi, a kárveszély mindaddig őt terheli, amíg a terméket át nem adta.

3.4. A szerződés határozatlan időre jön létre.

A Szolgáltató azonnali hatállyal felfüggesztheti a szolgáltatása teljesítését, ha a Felhasználó nem teljesítette határidőre a szolgáltatási díj vagy annak meghatározott részének kifizetését. A felfüggesztés maximális időszaka az aktuális számla lejáratától számított maximum 30 nap. Ez idő alatt a Felhasználó a szoftvereket és a hozzá kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat nem tudja használni. Amennyiben a szolgáltatási díj kiegyenlítésre kerül, abban az esetben a Szolgáltató újra aktiválja a Felhasználó hozzáférését a szoftverekhez és a szoftverekhez kötődő kiegészítő szolgáltatásokhoz. Amennyiben a díj kiegyenlítése a számla fizetési határideje után maximum 30 napig nem történik meg, a szerződés automatikusan felmondásra kerül.

A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha a Felhasználónak 30 napon túli lejárt tartozása van vele szemben, vagy a Felhasználó ellen felszámolási eljárást kezdeményeznek.

3.5. A szerződés megszűnésével véget ér a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége, és azon kötelezettsége is, mely szerint a Felhasználó számára a szoftverekhez kötődő egyéb kiegészítő szolgáltatásokat biztosít.

4. Fizetési feltételek

4.1. A Szolgáltatónak a szolgáltatásai ellenében történő fizetés mértéke és lejáta a szerződéskötéskor érvényes árlista alapján történik. Az árak nem tartalmazzák a mindenkor érvényes ÁFA díját.

4.2. A fizetés előre, vagy utólag, számla ellenében történik, a felek magállapodása alapján.

Magasabb összegű (1 MFt feletti) megrendelés esetére a Szolgáltató kikötheti előleg megfizetését.

4.3. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltatót a Ptk. szerinti késedelmi kamat minden korlátozás nélkül megilleti. A Szolgáltató a késedelmi kamaton felüli kárát is érvényesítheti, kivéve, ha a Felhasználó bizonyítja, hogy a késedelemmel a Szolgáltatót kár nem érte.



4.4. A Felhasználó csak akkor élhet beszámítással, ha követelése jogerős és vitathatatlan. A Felhasználó akkor élhet ellenérték visszatartási joggal, ha a Szolgáltató fizetési igénye és a Felhasználói ellen-igény ugyanabból a jogviszonyból ered.

5. A Felhasználóra vonatkozó felhasználási feltételek

5.1. A Felhasználó a szoftver telepítésével fogadja el a szerződést. A szoftverek megvásárlásával a Felhasználó másra át nem ruházható jogot kap arra, hogy a szoftvereket telepítse és használatba vegye (a továbbiakban: licenc jog). Szükség esetén a saját adatokkal feltöltött szoftverekről biztonsági másolatot készíthet kizárólag biztonsági vagy archiválási célból.

A megvásárolt szoftvereket a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül a Felhasználó nem adhatja semmilyen jogcímen más(ok) birtokába vagy használatába.

5.2. A Felhasználó jogai az adott szoftverek használatára korlátozódnak, melyek bizonyos szoftverek esetében magában foglalják a jelen ÁSZF további, 7. és 8. pontjaiban részletezett kiegészítő szolgáltatásokat is.

5.3. A szoftverekkel kapcsolatos valamennyi jogot a Szolgáltató fenntartja. Tilos a szoftverek mindennemű jogosulatlan használata. A Felhasználó nem jogosult a szoftvereket másolni (kivéve 2 biztonsági másolatot), harmadik személynek átadni vagy harmadik személy számára elérhetővé tenni, bérbe, al-licencre vagy kölcsönbe adni, megváltoztatni vagy máshogy átalakítani.

5.4. A többszörös telepítés korlátozása

A szoftverekhez biztosított termékszám kizárólag egyetlen adatbázis kiszolgáló példányra, és az ahhoz közvetlenül vagy számítógépes hálózaton kapcsolódó munkaállomásokra történő telepítését teszi lehetővé, kivéve, ha a felek másban egyeztek meg.

A szoftverek használatát biztosító termékszám egyedi, amely azonosítja a szoftverek felhasználóját, a használni kívánt szoftverek típusát és a licencjogi korlátokat. A szoftvereket és a használatát biztosító termékszámot a Felhasználó nem adhatja semmilyen jogcímen harmadik fél birtokába vagy használatába. Amennyiben a Szolgáltató visszaélést tapasztal a termékszámok használata során, jogában áll az adott termékszámot végérvényesen letiltani.

6. A Felhasználó kötelezettségei

6.1. A Felhasználó köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat teljes körűen és helyesen megadni, valamint az adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul írásban közölni. Ez különösen vonatkozik a címmel kapcsolatos, a számlázási adatokra, valamint az e-mail címre.

6.2. A Felhasználó felel a maga oldaláról szükséges használati előfeltételek megteremtéséért, a megfelelő hardver-és szoftvereszközök biztosításáért, a telekommunikációs kapcsolatért a Felhasználó és a Szolgáltató szervere között.



SMART FARMING KFT.

Az intelligens mezőgazdaság

6.3. A Felhasználó saját felelősségére gondoskodik arról, hogy számítógépes rendszere és programjai úgy legyenek kialakítva (például megfelelő biztonsági intézkedések vírusok ellen, illetve azok terjedése ellen), hogy a biztonság, a feddhetetlenség, a rendszer elérhetősége ne csökkenjen.

6.4. A Felhasználó köteles a jelszavakat, illetve a hozzáférési adatokat, melyeket a szoftverek esetében használ, titokban tartani. Köteles azon szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére is, melyeket egy harmadik fél az ő hozzáférési adataival és jelszavaival használ vagy megrendel. A Felhasználónak haladéktalanul tájékoztatnia kell a Szolgáltatót, amint tudomást szerez arról, hogy egy jogosulatlan harmadik fél ismeri hozzáférési adatait vagy jelszavait. Emellett a Felhasználó köteles jelszavát azonnal megváltoztatni, ha úgy gondolja, hogy ahhoz egy harmadik fél hozzáférhetett.

6.5. A Felhasználó saját felelősségére gondoskodik arról, hogy az adatokat, melyeket a szoftverekben kezel, rendszeresen és az adatok jelentőségéhez mérten menti, azért, hogy ezek egy esetleges adatvesztés esetén pótolhatóvá váljanak.

6.6. A Felhasználó jogosult a Szolgáltatót az egyértelműen felismerhető hibákról tájékoztatni és megfelelő mértékben támogatni a hiba elhárítása során.

6.7. A programhiba jelentése csak az észlelt hiba reprodukálhatóságát elősegítő futtatáskörnyezeti leírással tehető meg. A programjavításra csak a Szolgáltató telephelyén van lehetőség. A programhiba megállapítására kizárólag a Szolgáltató jogosult.

6.8. Felhasználó köteles tartózkodni jelen szerződés tárgyára vonatkozó minden jogszabályellenes tevékenységtől, továbbá hatósági előírások és szerződéses kikötések megsértésétől. A Szolgáltató minden jogsértés esetén kártérítésre, valamint további, a szerzői joggal kapcsolatos jog érvényesítésére jogosulttá válik. A szoftverrel azonos megítélés alá esnek a kézikönyvek, egyéb dokumentumok.

7. Szoftver-és terméktámogatás

7.1. A szoftvertermék megvásárlásával Felhasználó a vásárlás dátumától számított legalább 1 évig terméktámogatási szolgáltatásban részesül. Ez díjmentesen magában foglalja a munkanapokon 8.00-16.00-ig telefon, Skype és internetes távsegítség (Teamviewer) használatával megvalósuló helpdesk-et, továbbá a szoftver frissítéseket, amelyek díjkötelesek. A programok fejlesztése folyamatosan zajlik, évente 1-2 nagyobb szoftverfrissítés kerül kiküldésre a szoftvertámogatási szerződéssel rendelkező ügyfeleknek. Ezen kívül több szervizcsomag a weblap Partneroldal részéről letölthető. Élő terméktámogatás hiányában a Felhasználó által használt szoftverekhez kapcsolódó internetes szolgáltatások (pl. távnyomtatás, mobilportál, webáruház, felhő alapú adattárolási szolgáltatás (cloud), internet alapú adatmentési szolgáltatás) nem vehetők igénybe. Ezen szolgáltatások használatához minden esetben érvényes terméktámogatással kell rendelkezni.



SMART FARMING KFT.

Az intelligens mezőgazdaság

7.2. Ha a Felhasználó a tárgyév november 30. napjáig nem mondja fel a szoftvertámogatási szerződést (tárgyév december 31-i hatállyal), e szerződése automatikusan egy évvel meghosszabbodik.

8. Ügyfélportál

Az érvényes szoftver-és terméktámogatási időszak alatt a Szolgáltató a felhasználói név megadásával hozzáférést biztosít az Ügyfélportálhoz. A Felhasználók az Ügyfélportálból letölthetik az érvényes terméktámogatási időszakon belül megjelenő frissítéseket, valamint hozzáférnek az általuk megvásárolt programok teljes dokumentációjához. A terméktámogatási időszak lejártát követően a korábban megvásárolt szoftverek telepítőkészleteit a Szolgáltató kizárólag a mindenkorai szolgáltatási árlistában meghatározott díj ellenében (verziópótlási adminisztrációs díj) bocsátja rendelkezésre.

9. Hibás teljesítés, elállási jog, kártérítés

9.1. Hibás teljesítés esetén a Felhasználó árleszállítást, vagy kijavítást, illetve kicserélést kérhet.

9.2. A Szolgáltató felelőssége a kezdeti felhasználói hiányosságok miatt kizárt.

9.3. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a szoftverek teljes egészében kielégítik a Felhasználó igényeit, kivéve, ha speciálisan a felhasználói igény szerint lett gyártva.

A Szolgáltató felelőssége a jelen szerződésben foglaltakra korlátozódik és ez alapján az esetleges kártérítés összege nem haladhatja meg a Felhasználó által vásárolt szoftvertermék(ek) használati jogának ellenértékéeként kifizetett összeget.

9.4. Ha a szerződés a Felhasználóval telekommunikációs eszköz (pl. internet) útján jött létre, 15 napon belül indokolás nélkül, az erre a célra rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével és az áru visszaküldésével elállhat a szerződéstől. Az áru visszaküldésének költsége a vevőt terheli, míg a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az áru visszaérkezésétől számított 15 napon belül visszafizeti a vételárat.

Nem vonatkozik az elállási jog szoftver vásárlásakor arra az esetre, ha a zárt csomagolás a vevő által már felbontásra került, továbbá ha a szoftver specifikusan a vevő igénye szerint került legyártásra, illetve akkor sem, ha szoftver és hardver eszköz a szerződés tárgya és a szolgáltatás teljesítése már megkezdődött, de közben a vevő elállási jogát bejelentette (ez utóbbi esetben az arányosság követelményei szerint kell elszámolni).

10. Érvényesség, felmondás

A licenc jog a szerződés keltétől annak megszűntetésig illeti meg a Felhasználót. Egyéb jogokra vonatkozó jogfenntartás mellett a Szolgáltató a licenc jogot megszüntetheti és a további szoftverhasználatot megtilthatja, amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket és feltételeket megszegi.



11. Szavatosság és jótállás

A Szolgáltató szavatolja a szoftverek jogtisztaságát. A Szolgáltató garantálja a szoftvereket tartalmazó adathordozó anyag- és gyártási hiba mentességét, rendeltetésszerű használat esetén a szoftverek átvételétől számított 30 napig jótállást vállal. A programokra vonatkozó jótállás érvényesítése a Szolgáltató telephelyén (7400 Kaposvár, Roboz István utca 7.) történik.

A Szolgáltató visszavásárlási garanciát nem vállal. Az adathordozó esetleges sérülése esetén a Szolgáltató térítésmentesen új adathordozót biztosíthat a Felhasználóknak.

12. Adatvédelem

A Szolgáltató munkatársai és alkalmazottai elfogadják, hogy a szoftverek használatával kapcsolatban a Felhasználót érintő bizalmas információkat és üzleti titkokat korlátlan ideig kötelesek megőrizni és azt harmadik személynek nem adhatják át.

Egyebekben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezései értelemszerűen irányadók.

13. Egyéb rendelkezések

13.1. Részleges érvénytelenség

Amennyiben az ÁSZF és/vagy a szerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy amennyiben az illetékes bíróság megállapítja az érvénytelenségét, illetőleg a jogi úton való kikényszeríthetőség hiányát, az nem érinti az ÁSZF és/vagy a szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét, kivéve, ha a felek az érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen rendelkezés nélkül a szerződést nem kötötték volna meg.

A felek jóhiszeműen együttműködnek annak érdekében, hogy az ilyen rendelkezést mindkét fél számára elfogadható, érvényes és jogilag kikényszeríthető rendelkezéssel megfelelően helyettesítsék.

13.2. Jogválasztás

A felek megállapodnak, hogy az ÁSZF-ben és/vagy a szerződésben szabályozott valamennyi kérdést – ideértve az ÁSZF és/vagy a szerződés érvényességének, valamint az abban szereplő kikötések, rendelkezések értelmezésének kérdését is – a magyar polgári anyagi jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni, ezen jog kollíziós szabályainak kizárásával.

13.3. Jogviták rendezése

Felek megállapodnak abban, hogy bármely vita eldöntése érdekében, amely az ÁSZF-ből és/vagy a szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, ha azt 30 napon belül békés módon rendezni nem sikerül, alávetik magukat – hatáskörtől függően – a Kaposvári Járásbíróság vagy a Kaposvári Törvényszék kizárólagos illetékességének.

13.4. Szolgáltató a jelen ÁSZF feltételeit módosíthatja, amennyiben arról írásos tájékoztatást küld a felhasználóknak, legalább 2 hónappal a módosítást megelőzően. Amennyiben a Felhasználó nem mondja fel a szerződést szabályszerűen, legkésőbb addig az időpontig, míg a módosítás esedékessé válik, úgy rá a továbbiakban az új szerződési feltételek vonatkoznak.



SMART FARMING KFT.
Az intelligens mezőgazdaság

13.5. Az ÁSZF-ben nem, vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdésekben a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar internet szokások alkalmazandók.

Ezen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2016. április 4.